

**CUESTIONARIO PARA VALORAR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN
NORMA UNE-EN-ISO 9001**

Estimado cliente, le rogamos que rellene (lo que proceda o desee) marcando con una X su nivel de satisfacción

AREAS	COMO VALORARÍA....	1=Malo 2=Regular 3=Bueno 4=Muy Bueno 5=Excelente	GRADO DE SATISFACCIÓN				
			VALORAR DEL 1 AL 5				
			1	2	3	4	5
GESTIÓN COMERCIAL	La adecuación de las ofertas a sus necesidades						
	Atención y trato recibido						
	Rapidez en la respuesta						
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Ante sus Reclamaciones valore	Rapidez en la respuesta					
		Eficacia en la ejecución					
	Claridad y grado de información que recibe en las facturas						
PRODUCTO	La información disponible sobre los productos						
	La adaptación de los productos a sus necesidades						
	El servicio de Garantía						
COMPETENCIA	Calidad de nuestro producto con respecto a la competencia						
	Calidad de nuestros servicios con respecto a la competencia						
	Precio con respecto a la competencia						

(*) Valorar limpieza, puntualidad.

KAISER-SOZÉ dispone de un Sistema de Aseguramiento de la Calidad bajo Norma UNE EN ISO 9001, ¿le confiere este hecho una mayor seguridad de calidad y satisfacción en sus compras?

SI..... NO..... NO SABE..... ME DA IGUAL.....

SUGERENCIAS:

OBSERVACIONES:

EMPRESA:

FECHA:

PERSONA DE CONTACTO:

CARGO/ PUESTO :

ANTE CUALQUIER DUDA LE INFORMAREMOS EN EL TLF 946 195 711
ROGAMOS ENVIEN ESTA HOJA AL Nº DE FAX 946 195 829 O POR EMAIL info@kaiser-soze.com
GRACIAS, SU VALORACIÓN NOS AYUDARÁ A MEJORAR